

Lean Management y Gestión de los Riesgos Psicosociales

psicopreven
tecnología y prevención

dgracia@psicopreven.es

¿Cuáles son los principales problemas de una evaluación de riesgos psicosociales?

Problemas de una evaluación de riesgos psicosociales

Si nunca hemos evaluado...

- No se sabe qué se evalúa
- No se sabe cómo se evalúa
- El resultado le da miedo a la dirección



Problemas de una evaluación de riesgos psicosociales

Si hemos evaluado alguna vez

- No se conocen las causas de los riesgos, salvo la opinión de los trabajadores.
- Las medidas preventivas no son concretas.
- No sabemos por qué ha salido mal... o bien.



Conclusiones

- Los cuestionarios no facilitan las causas de muchos factores de riesgos, dificultando la aplicación directa de medidas preventivas.
- Tenemos que buscar la forma de solucionar los problemas (conociendo las causas), acertar con las medidas preventivas.

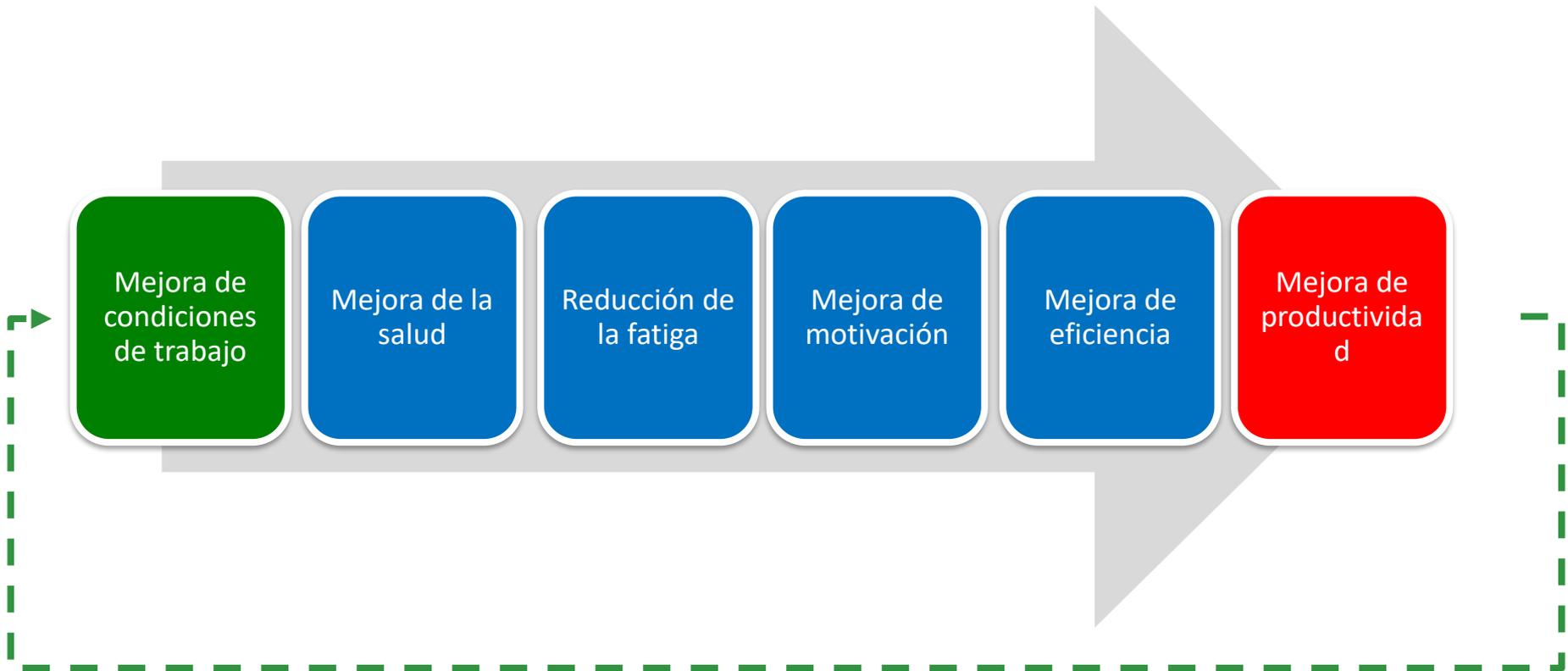


Entonces, ¿cómo se obtienen las medidas preventivas?

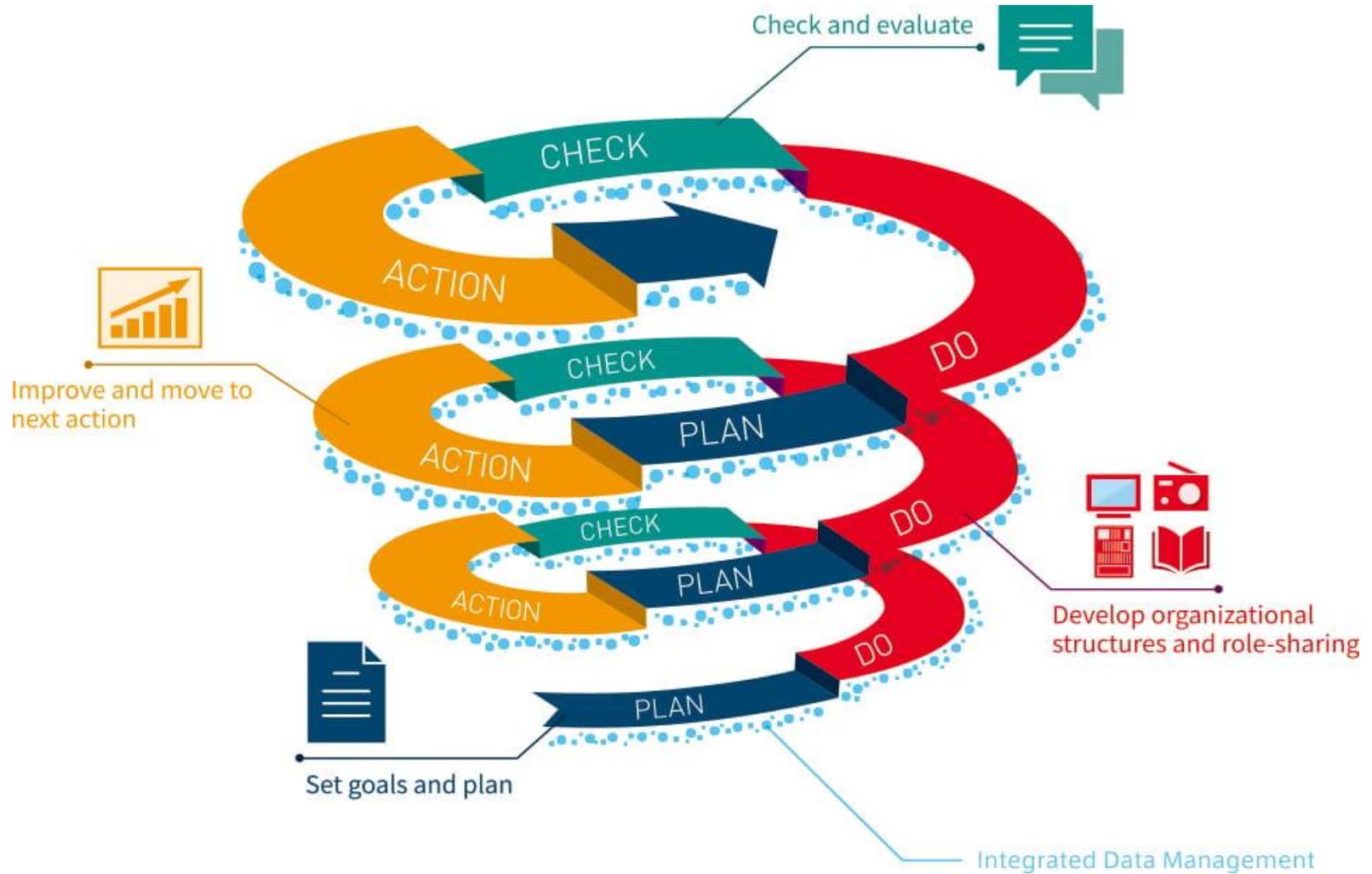


¿Qué medidas preventivas son efectivas?

Cambio en el proceso hacia la **mejora continua**



Cambio en el proceso hacia la **mejora continua**



Principios lean

Eliminación del NO VALOR

Estandarización

Respeto por las personas

Trabajo en equipo

Mejora continua

Principios lean y riesgos psicosociales



Herramientas lean y riesgos psicosociales



Gestión de tareas, Muro Kanban

Proyecto	En proceso	Terminado
Tarea 1	Tarea 2 Tarea 3	Tarea 4
Tarea 1	Tarea 2 Tarea 3	
Tarea 1	Tarea 2	Tarea 3
Tarea 1	Tarea 4 Tarea 2	Tarea 3 Tarea 5

Las 5 S

- La disponibilidad de herramientas o materiales,
- La eliminación de elementos innecesarios
- El mantenimiento del orden y la limpieza



- Reduce las pérdidas de tiempo
- Mejora la productividad
- Se reduce la carga de trabajo.

Sistemas de información visual:

- Permiten el control de tareas
- Evitan problemas de información o comunicación. (Incidencias y cambios de turno)



KPI: o indicadores de rendimiento o desarrollo, facilitan la gestión de tareas y objetivos, y ofrecen información sobre el desarrollo del trabajo o el cumplimiento del mismo.



Reuniones diarias de 5 min. en el turno:

Sistema de participación enfocado a la mejora de la producción.



Casos de éxito en riesgos psicosociales



Participación

Opel España logró un **ahorro de 1,9 millones** de euros en el 2002.

El **64,77% de la plantilla** de la planta automovilística emitió al menos una propuesta a lo largo del año.

La compañía recibió un total de **22.041 sugerencias**, lo que supone una media de 2,68 por empleado,



LA ACTIVIDAD DE LA PRINCIPAL EMPRESA DE ARAGON

Opel ahorra casi 2 millones con su plan de sugerencias

- El 64,7% de los trabajadores emitió por lo menos una propuesta en el 2002

- La

L. I. P. L. I. P.
24/03/2003

Compartir:   



Trabajadores en la planta de Opel en Figueruelas. - Foto:ARCHIVO

Participación y Comunicación

Medidas preventivas:

Reunión de 5 min de
trabajadores antes del
turno.

Resultados de indicadores:

35% de incremento de tiempo de máquina por
mejoras en mantenimiento en tres años.



Contenido y reparto de la tarea

Medidas preventivas:

Rotación entre 4 puestos de la cadena de montaje de un turno (32 personas)

Implantación de sistema de participación y comunicación

Resultados de indicadores:

- Incremento del 16% en ratios de calidad de producto
- Descenso de un 20% del absentismo
- Incremento en 200% de sugerencias
- Descenso del producto defectuoso



Ergonomía

El cambio de una pantalla de 17" a doble pantalla incrementa la productividad entre un 10% y un 54%



Formación

Medidas preventivas:

Formación en SAP

Formación Office

Resultados de indicadores:

- Reducción tiempo / Tarea
- Incremento de nº de gestiones At/Cliente en un 15-35%



Recursos y herramientas

Medidas preventivas:

Mejora de redes por retrasos o ralentización del trabajo en red.

(sustitución de switch por nuevo cableado y compra de nuevo servidor, contratando mayor velocidad de banda) **(4500 euros)**

Resultados de indicadores:

- Reducción tiempo / Tarea
- Ganancia de 25" al día por trabajador en operatividad o disponibilidad del sistema en oficina de 29 trabajadores.
- Retorno del inversión estimado en 111 horas por trabajador al año. Total 3219 horas al año.
- Amortización en 4 años 12786 horas
321.900 euros



Psicopreven

tecnología y prevención

dgracia@psicopreven.com



www.psicopreven.com
dgracia@psicopreven.es
Tel. 976259724